

Πολιτική απορρητου

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών στοιχείων σας από εμάς.

Το Κέντρο Φυσικοθεραπείας “PHYSIOMANUAL Χαραλαμπίδη” είναι υπεύθυνο για τον ιστότοπο www.physiomanual.gr και την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@physiomanual.gr. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα, την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή την τηλεφωνική επικοινωνία σας με εμάς, καθώς και όποια άλλα προσωπικά δεδομένα σας μας χορηγείτε, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και θα φυλάσσονται σε αρχείο με την ευθύνη του Κέντρου μας. Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι το απολύτως απαραίτητο προσωπικό του Κέντρου, οι οποίοι δεσμεύονται από την παρούσα πολιτική και με τήρηση εμπιστευτικότητας. Ενδέχεται να μοιραστούμε ή να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα σας όταν το έχετε ζητήσει εσείς ρητά ή όταν απαιτείται εκ του νόμου.

Όροι πολιτικής:

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: πληροφορίες των υποκειμένων των δεδομένων, ήτοι φυσικών προσώπων είτε ιδιωτών είτε επαγγελματιών, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδιορίσουν την ταυτότητα ενός πελάτη ή επισκέπτη του διαδικτυακού τόπου.
2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαγραφή και καταστροφή Προσωπικών Δεδομένων φυσικών προσώπων.
3. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: α) κατά την επίσκεψή σας στο χώρο του Κέντρου, β) κατά την επικοινωνία σας μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου, γ) κατά την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@physiomanual.gr, δ) εάν υποβάλετε κάποιο ερώτημα ή ζητήσετε ενημέρωση, π.χ. συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας μας ή εισάγοντας διαδικτυακά τα δεδομένα σας στην ιστοσελίδα μας μέσω αυτής ή/και απαντήσετε στις ενέργειες μας με σκοπό την επίλυση των ερωτημάτων ή ζητημάτων που θέσατε.
4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ: α) δεδομένα επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, αριθμοί τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) κλπ.), β) χρήση ιστοσελίδας & επικοινωνία: IP,

στοιχεία περιήγησης για στατιστικούς λόγους, γ) πληροφορίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας και τους λόγους ενδιαφέροντος, αιτήματα για υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων παραπόνων και απαιτήσεων, δ) η ιστοσελίδα μας είναι δυνατόν να χρησιμοποιεί cookies με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη κατά την περιήγηση του σε αυτήν αλλά και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας των υπηρεσιών της.

5. ΜΟΡΦΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: το Κέντρο μας δεν λαμβάνει αποφάσεις, ούτε προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των δεδομένων σας.

6. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών των μας και την επικοινωνία μαζί σας προς ενημέρωσή σας. Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται οπουδήποτε στον ιστότοπο www.physiomanual.gr και την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@physiomanual.gr , προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη νομιμότητα των σχετικών επικοινωνιών και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο μη εντεταλμένο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, της εθνικής νομοθεσίας και των σχετικών πράξεων της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και οποιασδήποτε άλλης εθνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας, όπως ισχύουν σήμερα σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συλλέγουμε τα στοιχεία σας, για το σκοπό της επικοινωνίας μαζί σας για υπηρεσίες που ζητήσατε ή ενημέρωση για τις υπηρεσίες μας.

7. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ: όσοι εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί να τηρούν στο σύνολό τους τους κανόνες της παρούσα Πολιτικής, να τηρούν εχεμύθεια, να μη διαδίδουν δεδομένα χωρίς προηγούμενη ρητή άδεια του υποκειμένου και υπό τους όρους της παρούσας πολιτικής, να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για την τήρηση των όρων της παρούσας και την προστασία των δεδομένων των υποκειμένων και να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο που ισχύει για την εν γένει προστασία των προσωπικών δεδομένων.

8. ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ, ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: τα δεδομένα που μας παρέχετε θα τηρούνται/αποθηκεύονται από εμάς μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας έχουν κοινοποιηθεί και σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Τα δεδομένα σας θα τηρούνται από τη λήψη της συναίνεσης, η οποία εκκινεί με την χορήγησή τους από εσάς,

εφόσον λάβετε γνώση των όρων της παρούσας της Πολιτικής Απορρήτου, και έως ότου ανακαλέσετε αυτή ρητώς, αποστέλλοντάς το σχετικό αίτημα σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@physiomanual.gr.

9. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ: διαφυλάσσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

10. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ: α) πρόσβαση και διαβίβαση, β) ενημέρωση για το σκοπό επεξεργασίας και την τήρηση των όρων της παρούσας, γ) διόρθωση, δ) ανάκληση συναίνεσης (μερική ή ολική), ε) περιορισμός επεξεργασίας, στ) διαγραφή (μερική ή ολική) υπό τους όρους της παρούσας, ζ) δικαίωμα εναντίωσης, η) το σύνολο των δικαιωμάτων που προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Επισημαίνεται ότι έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει τον ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

11. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

α) Για οποιαδήποτε απορία ή πληροφορία ή αίτημα που σχετίζεται με την παρούσα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@physiomanual.gr ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας που υπάρχει στην ιστοσελίδα μας www.physiomanual.gr.

β) Η παρούσα Πολιτική θα ενημερώνεται όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν προκύψουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική μας ή στον τρόπο χρήσης των δεδομένων θα αναρτάται σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα μας www.physiomanual.gr. Σας προτείνουμε να ελέγχετε για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική ώστε να γνωρίζετε την προστασία των Δεδομένων σας.

γ) Το Κέντρο Φυσικοθεραπείας “PHYSIOMANUAL Χαραλαμπίδη” είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων που επεξεργάζεται.

δ) Σε περίπτωση που παρέχετε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο τρίτος έχει προηγουμένως λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής και ότι έχετε λάβει την απαιτούμενη συναίνεση. Εάν είστε κάτω των 16 ετών, δεν πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία για εσάς, παρά μόνο εάν έχετε τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα.

ε) Όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε παρέχονται αποκλειστικά από εσάς, οικειοθελώς.

